

LIVRAISON

1. Vérification de vos coordonnées

Après validation de votre commande, vous recevez une confirmation par e-mail.

Notre service commercial vérifie votre statut de professionnel ou de particulier, puis valide votre commande après réception de votre règlement par carte bancaire, virement ou chèque postal.

2. Livraison et suivi

Tous les produits sont disponibles à 80 %.

Il arrive toutefois que certains produits soient en fabrication et ne soient disponibles que sous 15 jours environ. Si votre commande n'est pas livrable en raison de ce délai de fabrication, vous recevrez un e-mail de notre service commercial vous en informant.

Si tous les produits sont en stock, l'expédition a lieu dans les 24 heures suivant la validation de votre commande. Il faut ajouter alors 2 jours d'acheminement de votre colis en colissimo suivi (si vous êtes un particulier) ou par Transporteur (si vous êtes un professionnel), sur le territoire français. Les délais d'acheminement en Europe sont de 3 jours ouvrés.

Les Laboratoires Phytomedica ne sont pas responsables des retards occasionnés lors de problèmes de transports, mais vous pouvez à tout moment contacter votre service client afin d'être averti des délais de livraison.

Nous vous conseillons de commander vos produits en prévoyant un délai de 15 jours afin de ne pas vous retrouver en rupture. Nous pratiquons des contrôles bactériologiques sur tous nos produits et ne les libérons qu'après avoir la certitude qu'ils présentent la meilleure qualité possible. Des délais de livraison allongés signifient souvent un gage de qualité.

En résumé, si votre produit est en stock et que votre commande est passée et réglée avant 12 heures, votre colis est expédié dans les 24 heures. Si votre produit n'est pas en stock, nous vous informons par e-mail du délai d'expédition.

Si vous êtes absent lors du passage du facteur ou du transporteur, un avis de passage vous sera laissé dans votre boîte aux lettres. Cela vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant 15 jours, ou de prendre rendez-vous avec le transporteur.

Dans votre compte, onglet « Mes commandes », vous pouvez suivre le statut de votre commande.

3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont fonction du poids de votre colis. Le poids de votre colis vous est donné à titre indicatif au fur et à mesure que vous remplissez votre panier.

Le montant des frais de port est calculé définitivement lors du process de commande dans la page « Récapitulatif de votre commande avant validation finale ».

4. Paiement

Il vous est possible de payer vos commandes par carte bancaire (redirection sur le site sécurisé de paiement en ligne, ou paiement par téléphone) ou par virement sur le compte bancaire dont les coordonnées suivent :

Code BIC ou adresse SWIFT : SMCTFR2AXXX

IBAN : 30077 04100 0000250157R 13

Dans le cas d'un virement bancaire ou d'un paiement par chèque, nous vous remercions de mentionner votre **numéro de commande**.